# 关于《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定实施办法、标准和评分细则（试行）》的公示

为了提高海南省有害生物防制服务机构的服务质量，规范市场竞争秩序,推动行业的整体健康发展,海南省卫生有害生物防制协会（以下简称“省协会”）经一届三次常务理事会、理事会、会员大会审议通过省协会关于筹办《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定》相关事项，并向业务主管单位（海南省爱卫办）报备，经邀请省内病媒专家讨论制订《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定实施办法、标准和评分细则(试行)》，现予公示，公示日期：2020年8月13日至2020年8月22日。

在公示期内，任何单位和个人对公示内容有异议的，均可以信函或邮件的形式向省协会反馈，以单位名义反馈意见的请标注联系人和联系电话并加盖单位公章；以个人名义反馈意见的请署真实姓名和联系电话。

省协会办公室联系电话：0898-65375605，电子邮箱：hnspca@yeah.net，联系地址：海口市海府路60号和风祥园B栋2201室。

附件：1.海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定标准实施办法（试行）

2.海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定标准（试行）

3.《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定》评分细则（C/B/A级）

海南省卫生有害生物防制协会

2020年8月13日

**附件1**

# 海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定标准实施办法（试行）

第一章 总则

**第一条** 为了提高海南省有害生物防制服务机构的服务质量，规范市场竞争秩序,推动行业的整体健康发展,特制定本实施办法。

**第二条** 有害生物防制服务机构（以下简称“PCO机构”）是指在室内外环境对鼠、蚊、蝇、蟑螂及其他危害人体健康、影响环境和人类生活与工作、造成经济损失的有害生物进行预防和控制,并向被服务对象收取服务费用的单位。

**第三条** 资质评定由海南省卫生有害生物防制协会（以下简称“省协会”)在海南省登记注册的会员单位中开展,遵循自愿申报、统一标准、公平公正的原则,确保资质评定的科学性和权威性。

**第四条** 本实施办法所采用的标准为《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定标准（试行）》。

资质等级分为三级，从高到低为：A级、B级、C级。

**第五条** 省协会负责本办法的组织领导、统筹协调、具体实施。资质评定由省协会在省协会专家库中随机抽取专家（可适当邀请省、市（县）爱卫办或有关专业协会专业人员）组成评审组负责评定事宜。

1. 资质评定工作程序

**第六条** 资质评定工作流程:书面申请→上报资料→资料审核→现场审核→综合审核→网站公示→颁发证书。

第三章 申请与上报资料

**第七条 申请**

参加资质评定的PCO机构,应向省协会提出申请。申请书中应包含以下附件:

1、营业执照副本、税务登记证副本或统一社会信用代码证复印件;

2、PCO机构法人代表身份证复印件;

3、PCO机构所在地卫生健康委或爱卫部门有规定的，提供卫生健康委或爱卫部门颁发的《病媒生物预防控制经营许可证》或《病媒生物预防控制有偿服务机构备案书》复印件。

以上复印件需盖公章。

**第八条 上报资料**

PCO机构须按照省协会制定的《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定标准（试行）》中的要求逐项整理资料并上报。提交的资料必须真实有效，如发现弄虚作假,取消其资质评定资格。

第四章 审核

**第九条 资料审核**

由省协会办公室组织评审组负责对上报资料进行初审。自省协会接收到上报资料之日起30个工作日内将资料审核结果告知PCO机构，资料审核合格的PCO机构进入现场审核阶段。

**第十条 现场审核**

由省协会组织评审组对通过初审的PCO机构进行现场审核。评审方法：听取PCO机构情况介绍；查阅相关资料；查看办公场所和仓库；对防制人员的基础知识、操作技能和岗位职责的掌握程度进行考核；抽查部分客户单位的现场防制服务质量等。

**第十一条 综合评定**

由省协会组织评审组对PCO机构进行综合评定，PCO机构的资质评定结果在省协会网站公示15天,公示期间如发现弄虚作假等违规行为,一经核实,取消其资质评定结果,两年内不得重新申报。

第五章 公示、发证和换证

**第十二条 公示**

省协会通过网站等形式向社会公示评定通过的PCO机构名单。

**第十三条 发证**

1、公示期满后，省协会向公示无异议的PCO机构颁发《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质证书》（以下简称《资质证书》）,《资质证书》分为正本1本和副本1本。

2、证书编号组成为：HNPCA(省协会代码)+评定批准年月+资质等级（从高到低三个级别,分别为A、B、C）+三位数字的评定顺序。

3、《资质证书》使用“海南省卫生有害生物防制协会”印章。

4、省协会提供网上或档案《资质证书》真伪查询。

**第十四条 复审**

《资质证书》有效期3年。PCO机构须在《资质证书》到期前6个月内向省协会提出复审申请。省协会在接到复审申请和上报资料后,组织评审组完成复审,复审结果符合原资质标准的，省协会给予重新认定并更换《资质证书》 。

1、复审程序:提交复审申请及本办法第八条所规定的资料、资料复审、现场复审、综合评定、更换证书。

2、现场复审方法参照本办法第十条执行（重点查看近三年社保缴纳情况）。

3、复审不合格的PCO机构限期3个月内整改;整改后经评审仍不合格的PCO机构,降级或取消其资质资格。

**第十五条 晋级**

一般按顺序晋级（C→B→A）,原则上获得《资质证书》1年后的PCO机构,具备晋级条件的可申请晋级，若已具备相应级别条件的PCO机构也可越级申请，并应向省协会提供本办法第七条和第八条所规定的资料。

**第十六条 变更**

若PCO机构名称、办公地址、法人或负责人等情况有变更,应在主要信息变更后1个月内向省协会上报《有害生物防制服务机构资质证书变更登记表》,并提交下列资料:

1. 已取得的《资质证书》原件；
2. 新的机构名称、法人代表或办公场所证明，《工商营业执照》或《统一社会信用代码证》复印件、《房产证》或《房屋租赁合同》复印件等（所有复印件需加盖公章）；
3. 其他相关资料。

**第十七条 注销**

取得《资质证书》的PCO机构因故停业的,应在停业后1个月内向省协会交回《资质证书》,省协会将注销其《资质证书》，并向社会公布。

PCO机构私自转让或违法、违规、过期使用《资质证书》的,省协会有权注销其《资质证书》。注销《资质证书》的相关信息将通过网站等形式及时向社会公布。

第六章 资质证书的使用与监督

**第十八条** 由省协会颁发的《资质证书》可在全省范围内使用。

**第十九条** 在《资质证书》有效期内,PCO机构可在广告、宣传中按有关规定使用,也可在招标等正当商业活动中使用。

**第二十条** 省协会有权按照规定对取得《资质证书》的PCO机构进行定期和不定期的监督、检查,必要时进行现场检查和索取有关资料,有关PCO机构和个人不得拒绝和隐瞒。监督、检查主要基于以下情况:

1、有弄虚作假、骗取《资质证书》嫌疑的；

2、出现较大责任事故的；

3、评审部门认为其他应该监督、检查的事项,如主要人员出现变动较大、投诉较多等。

经核实，对问题较轻的PCO机构，责令其限期整改,限期整改不合格的降级或撤消其《资质证书》；对出现重大责任事故的PCO机构，撤消其《资质证书》，2年内不得重新申请。

资质企业应积极参加行业诚信评价,自觉接受行业监督。

第七章 费用

**第二十一条** 省协会根据资质评定工作量，收取评审费用：C级￥10000.00元、B级￥12000.00元、A级￥15000.00元，具体包括资料审核与指导费、评审专家劳务费、专家助手补助费、差旅费、食宿费、综合审核费、证书制作费和管理费等所需相关费用。

**第二十二条** 如现场审核不合格，需要限期整改后再次进行现场审核的申报机构，由省协会再次组织评审组进行现场审核，所需专家劳务费、专家助手补助费、差旅费和食宿费等费用由申报机构根据实际情况自行承担。

第八章 附则

**第二十三条** 本办法自发布之日起实施。

**第二十四条** 省协会保留对本实施办法的最终解释权。

附件2

海南省有害生物防制服务机构服务能力

资质评定标准（试行）

一、 **C 级**

**（一）资产与场所**

1.有公司营业执照（法人登记证）、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证**（必备条件）**。

2.企业经营状况良好，流动资金有保障。

3.具备固定的办公场所，面积不小于40㎡**（必备条件）**。

4.办公室有电话机、传真机、计算机等基本办公设备**（必备条件）**。

5.有独立的药械库房，面积不小于30㎡**（必备条件）**。

6.库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序**（必备条件）**。

**（二）药品与设施设备**

1.有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。其中，灭鼠剂不少于2种剂型，杀虫剂不少于4种剂型，物理防制器械不少于3类。

2.药品的农药登记证、生产许可证、产品标准证等证件齐备，并在保质期内**（必备条件）**。

3.不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂**（必备条件）**。

4.药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符**（必备条件）**。

5.应配备不少于4台手动喷雾器、2台机动常量喷雾器、1台电动超低容量喷雾器、1台背负式超低容量喷雾器、1台手提热烟雾机、1台手推式大功率机动喷雾机，所有设备维护良好，可正常使用。

6.配备鼠笼、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、诱蚊蝇灯（器）等有害生物监测用具。

7.操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

8.有至少1辆服务专用车辆。

**(三)防制人员**

1.管理人员和技术人员不少于2人。

2.至少有1名技术人员具有大学专科以上学历，从事有

害生物防制工作3年以上，经专业机构培训取得培训合格证**（必备条件）**。

3.防制操作人员不少于4人且具有初中以上学历，其

中至少1人从事有害生物防制工作2年以上，取得中级职业资格证书，至少2人取得初级职业资格证书**（必备条件）**。

4.防制技术人员和操作人员有健康档案或健康合格证。

5.全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。

6.全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。

7.防制员必须是在职六个月以上的职工，与公司签订劳动合同，至少三人以上购买职工社保（提供公司统一购买社保六个月以上的证明）**（必备条件）**。

**(四)组织管理**

1.公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。

2.各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

(1)公司员工守则；

(2)岗位责任制度；

(3)学习培训制度；

(4)劳动防护制度；

(5)药械库房管理制度；

(6)财务管理制度；

(7)信息化管理制度。

3.按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

(1)蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；

(2)有害生物防制服务操作流程；

(3)所有器械使用指南和使用注意事项；

(4)蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；

(5)服务场所防制效果评估方法；

(6)预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；

(7)杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

4.有服务价格标准。

5.有完善的服务质量保证制度，具体包括：

(1)有明确的公司服务质量信誉；

(2)设置质量监督员，由技术员或取得PCO中级职业资格的防制员担任；

(3)建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；

(4)具备质量控制与监督的信息化管理手段。

**(五)防制能力**

1.从事有关部门许可的有害生物防制服务6个月以上**（必备条件）**。

2.具备承接蚊、蝇、鼠、蜚蠊等至少4类有害生物防制服务的能力。

3.具有对服务场所害虫密度情况及防制效果进行检测和评估的能力。

4.防制操作人员可运用有害生物防制的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到75%以上。

5、防制技术人员具有良好的专业背景和一定的业务能力，能基本掌握有害生物防制的理论知识，可监督与指导防制服务过程中的各个技术环节，至少1人的现场防制科目考核全部合格**（必备条件）**。

**（六）服务质量**

1.防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

2.实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

3.防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操 作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识**（必备条件）**。

4.实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照 GB/T23795-2009、GB/T23796-2009、GB/T23797-2009和GB/T23798-2009进行。

5.有定期的质量控制检查记录和整改记录。

6.有项目防制效果的评价报告。

7.近1年无防制服务重大责任事故**（必备条件）**。

8.设有固定服务热线电话，服务时间不少于8h，有电话记录和处理意见。

9.依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。

10.热心参与社会公益活动。

11.不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。

12.企业对外宣传客观、真实。

13.企业信用评价良好。

14.被服务单位和场所的鼠及害虫密度达到国家标准。鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度可参照GB/T27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T27772-2011、GB/T27773-2011标准。

15.客户对服务的满意率达到85%以上。

16.以当地病媒抗性水平及杀虫药现场应用效果为依据使用药物和剂型。

**二、B 级**

**（一）资产与场所**

1.有公司营业执照（法人登记证）、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证**（必备条件）**。

2.企业经营状况良好，流动资金在100万元人民币以上。

3.具备固定的办公场所，面积不小于60㎡,有办公室、更衣室等办公场所，办公场所有互联网环境**（必备条件）**。

4.办公室有电话机、传真机、计算机等基本办公设备**（必备条件）**。

5.有独立的药械库房，面积不小于60㎡**（必备条件）**。

6.库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序**（必备条件）**。

**（二）药品与设施设备**

1.有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。其中，灭鼠剂不少于2种剂型，杀虫剂不少于6种剂型，物理防制器械不少于4类。

2.药品的农药登记证、生产许可证、产品标准证等证件齐备，并在保质期内**（必备条件）**。

3.不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂**（必备条件）**。

4.药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符**（必备条件）**。

5.应配备不少于6台手动喷雾器、4台机动常量喷雾器、2台电动超低容量喷雾器、2台背负式超低容量喷雾器、2台手提热烟雾机、2台手推式大功率机动喷雾机，所有设备维护良好，可正常使用。

6.配备鼠笼、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、诱蚊蝇灯（器）等有害生物密度监测用具。

7.操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

8.每8名防制服务人员配备1辆服务专用车。

**（三）防制人员**

1.管理人员和技术人员不少于4人。

2.至少1名管理人员定期接受外部管理业务培训并取得培训合格证。

3.至少有2名技术人员具有大学相关专业专科以上学历，从事有害生物防制工作5年以上，并经专业机构培训取得培训合格证**（必备条件）**。

4.防制操作人员不少于10人且具有初中以上学历，其中至少3人从事有害生物防制工作3年以上；防制操作人员中至少1人取得高级职业资格证书，至少2人取得中级职业资格证书，至少3人取得初级职业资格证书**（必备条件）**。

5.防制技术人员和操作人员有健康档案或健康合格证。

6.全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于12学时，有相关机构的培训证书。

7.全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于4学时，有完整记录。

8.防制员必须是在职六个月以上的职工，与公司签订劳动合同，至少六人以上购买职工社保（提供公司统一购买社保六个月以上的证明）**（必备条件）**。

**（四）组织管理**

1.公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。

2.各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

（1）公司员工守则；

（2）岗位责任制度；

（3）学习培训制度；

（4）劳动防护制度；

（5）药械库房管理制度；

（6）财务管理制度；

（7）信息化管理制度。

3.按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

（1）蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；

（2）有害生物防制服务操作流程；

（3）所有器械使用指南和使用注意事项；

（4）蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；

（5）服务场所防制效果评估方法；

（6）预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；

（7）杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

4.有服务价格标准。

5.有完善的服务质量保证制度，具体包括：

（1）有明确的公司服务质量信誉；

（2）设置质量监督员，由技术员或取得PCO高级职业资格的防制员担任；

（3）建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；

（4）具备质量控制与监督的信息化管理手段。

**（五）防制能力**

1.从事有关部门许可的有害生物防制服务1年以上。

2.近1年的有害生物防制服务营业额每年不少于200万元人民币。

3.具备承接蚊、蝇、鼠、蜚蠊、臭虫和蚂蚁等至少6类有害生物防制服务的能力。

4.具备从事二星级以上（含二星级）宾馆（饭店）、中低档写字楼、中小型餐饮店、招待所、商场、超市、食品加工制售店、一般企事业单位、外环境等9类不同类型场所与环境的有害生物防制服务能力。

5.能够对服务场所的害虫密度情况及防制效果进行全面监测与评估。

6.防制操作人员能较为熟练地运用有害生物防制的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到80%以上。

7.防制技术人员具有良好的专业背景、较强的业务能力和一定的实际经验，熟练掌握有害生物防制的理论知识，了解国内外有关防制新技术、新方法、新药械，能承担对防制操作人员的培训，监督并指导防制服务过程中的每个技术环节，至少2人现场防制科目考核全部合格**（必备条件）**。

8.防制技术人员能对蚊、蝇、鼠、蜚蠊中两种以上类别的常见种类进行形态鉴定。

9.具有各种媒介传染病流行时病媒防制能力。

**（六）服务质量**

1.防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

2.实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

3.防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识**（必备条件）**。

4.实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T23795-2009、GB/T23796-2009、GB/T23797-2009和GB/T23798-2009进行。

5.有定期的质量控制检查记录和整改记录。

6.有项目防制效果的评价报告。

7.近2年无防制服务重大责任事故**（必备条件）**。

8.设有固定服务热线电话，服务时间不少于12h，有电话记录和处理意见。

9.依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。

10.热心参与社会公益活动。

11.不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。

12.企业对外宣传客观、真实。

13.企业信用评价良好。

14.被服务单位和场所的鼠及害虫密度达到国家标准。鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度可参照GB/T27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T27772-2011、GB/T27773-2011标准。

15.客户对服务的满意率达到90%以上。

16.以当地病媒抗性水平及杀虫药现场应用效果为依据使用药物和剂型。

**三、 A 级**

**(一)资产与场所**

1.有公司营业执照（法人登记证）、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证**（必备条件）**。

2.企业经营状况良好，流动资金在300万元人民币以上。

3.具备固定的办公场所，面积不小于100㎡,有办公室、会议室、配药室、更衣室等工作场所，办公场所有互联网环境**（必备条件）**。

4.办公室有电话机、传真机、计算机等基本办公设备**（必备条件）**。

5.配药室有操作台和配有烧杯、量筒、量杯等必要的配药器具**（必备条件）**。

6.有独立的药械库房，面积不小于80㎡**（必备条件）**。

7.库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序**（必备条件）**。

**（二）药品与设施设备**

1.有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。其中，灭鼠剂不少于3种剂型，杀虫剂不少于8种剂型，物理防制器械不少于4类。

2.药品的农药登记证、生产许可证、产品标准证等证件齐备，并在保质期内**（必备条件）**。

3.不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂**（必备条件）**。

4.药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符**（必备条件）**。

5.应配备不少于10台手动喷雾器、5台机动常量喷雾器、3台电动超低容量喷雾器、3台背负式超低容量喷雾器、3台热烟雾机、3台手推式大功率机动喷雾机、1台车载超低容量喷雾机。所有设备维护良好，可正常使用。

6.配备鼠笼粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、诱蚊蝇灯（器）等有害生物密度监测用具。

7.操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。

8.每8名防制服务人员配备1辆服务专用车。

**（三）防制人员**

1.管理人员和技术人员不少于6人。

2.至少1名管理人员定期接受外部管理业务培训并取得培训合格证。

3.至少有3名技术人员具有大学相关专业专科以上学

历，从事有害生物防制工作5年以上，并经专业机构培训取得培训合格证**（必备条件）**。

4.防制操作人员不少于20人且具有高中以上学历，其中至少5人从事有害生物防制工作3年以上；防制操作人员中至少2人取得高级职业资格证书，至少4人取得中级职业资格证书，至少10人取得初级职业资格证书**（必备条件）**。

5.防制技术人员和操作人员有健康档案或健康合格证。

6.全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于16学时，有相关机构的培训证书。

7.全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于4学时，有完整记录。

8.防制员必须是在职六个月以上的职工，与公司签订劳动合同，至少十人以上购买职工社保（提供公司统一购买社保六个月以上的证明）**（必备条件）**。

**（四）组织管理**

1.公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门和相应管理人员。

2.各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：

（1）公司员工守则；

（2）岗位责任制度；

（3）学习培训制度；

（4）劳动防护制度；

（5）药械库房管理制度；

（6）财务管理制度；

（7）信息化管理制度。

3.按国家有关标准或规定，制定有害生物防制服务的各项操作规范和技术要求，具体包括：

（1）蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案；

（2）有害生物防制服务操作流程；

（3）所有器械使用指南和使用注意事项；

（4）蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法；

（5）服务场所防制效果评估方法；

（6）预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；

（7）杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。

4.有服务价格标准。

5.有完善的服务质量保证制度，具体包括：

（1）有明确的公司服务质量信誉；

（2）设置质量监督员，由技术员或取得PCO高级职业资格的防制员担任；

（3）建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；

（4）具备质量控制与监督的信息化管理手段。

**（五）防制能力**

1.从事有关部门许可的有害生物防制服务1年以上。

2.近 1 年的有害生物防制服务营业额每年不少于500万元人民币。

3.具备承接蚊、蝇、鼠、蜚蠊、蚂蚁、跳蚤、臭虫、蜱虫等至少8类有害生物防制服务的能力。

4.具备从事四星级以上（含四星级）宾馆（饭店）、高档写字楼、大中型餐饮店、食品加工厂、医院、学校、商场、娱乐场所，下水道，外环境等10类不同类型场所与环境的有害生物防制服务的能力。

5.能够对服务场所的害虫密度情况及防制效果进行全面监测与评估。

6.防制操作人员能较为熟练地运用有害生物防制的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到90%以上。

7.防制技术人员具有良好的专业背景、较强的业务能力和相当的实际经验，不仅熟知并掌握有害生物防制的理论知识，而且能及时跟踪了解国内外有关防制新技术、新方法、新药械，能承担对防制操作人员的培训，有效监督与指导防制服务过程中的各个技术环节，至少3人现场防制科目考核全部合格**（必备条件）**。

8. A级技术人员需具备一定的常见蚊、蝇、鼠、蟑形态鉴定能力。

9.具有各种媒介传染病流行时病媒防制能力。

**（六）服务质量**

1.防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。

2.实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。

3.防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识**（必备条件）**。

4.实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T23795-2009、GB/T23796-2009、GB/T23797-2009和GB/T23798-2009进行。

5.有定期的质量控制检查记录和整改记录。

6.有项目防制效果的评价报告。

7.近2年无防制服务重大责任事故**（必备条件）**。

8.设有固定的24小时服务热线电话，对来电的咨询或投诉，能认真解答和记录，对调查核实的问题能够予以及时整改解决。

9.依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户 签订服务合同，明确双方责任和义务。

10.热心参与社会公益活动。

11.不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。

12.企业对外宣传客观、真实。

13.企业信用评价良好。

14.被服务单位和场所的鼠及害虫密度达到国家标准。鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度可参照GB/T27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T27772-2011、GB/T27773-2011标准。

15.客户对服务的满意率达到90%以上。

16.参加媒介传染病防制活动且表现良好。

17.以当地病媒抗性水平及杀虫药现场应用效果为依据使用药物和剂型。

附件3.1

**《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定》评分细则**

**（C级）**

说明：

1. 必备条件是必须要达到的条件，必备条件不得分，有1项不符合要求，即为不通过资质评定。

2. 资质评定实行1000分制，得分多于或等于900分为通过评级考核；小于900分但多于或等于800分为基本通过，基本通过需要整改，即按照要求对存在的问题，整改到位并上交整改报告，再给予通过；少于800为不予通过。

3、每一条目根据存在问题的多少，酌情扣分，但被扣分数不得超过本条目的满分分数。

4、原则上C级服务能力资质评定需2名专家和1名专家助手参加。

5、现场评审结果，评审组不得将结论告知被评审企业，评审结论只能上报省协会。

**评审得分汇总表**

**被评审单位名称： 评审日期：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **扣分主要原因说明** | **得分** |
| 一、资产与场所（20分） |  |  |
| 二、药品与设施设备（150分） |  |  |
| 三、防制人员（150分） |  |  |
| 四、组织管理（210分） |  |  |
| 五、防制能力（260分） |  |  |
| 六、服务质量（210分） |  |  |
| 总分 |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **一、资产与场所（20分）** |
| 1、有公司营业执照（法人登记证）、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证。 | 查看执照证书，查询国家企业信用信息公示系统 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 2、企业经营状况良好，流动资金有保障。 | 查看财务类报表 | 20分 |  |  |  |
| 3、具备固定的办公场所，面积不小于40m2。办公场有互联网环境。有办公场所的产权证明，或租用合同。 | 查看房产证、租赁合同和现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、办公室有电话机、传真机、计算机等基本办公设备。有固定办公家具，传真机可由打印机替代。 | 看实物 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、有独立的药械库房，面积不小于30m2。库房与办公场所分离，面积超过30m2；具有库房的产权证明，或租期2年以上的租用合同。 | 查看房屋产权证和租赁合同 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 6、库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。有专人管理，且持证上岗（有害生物防制员职业资格证或省协会培训合格证） | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **二、药品与设施设备（150分）** |
| 1、有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。其中，灭鼠剂不少于2种剂型，杀虫剂不少于4种剂型，物理防制器械不少于3类。 | 查实物、查药品和器械购买发票 | 40分 |  |  |  |
| 2、药品的农药登记证、生产许可证、产品标准证等证件齐备，并在保质期内。 | 查看资料和库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 3、不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂。 | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。 | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、应配备不少于4台手动喷雾器、2台机动（机动/电动）常量喷雾器、1台电动超低容量喷雾器、1台背负式超低容量喷雾器、1台手提热烟雾机、1台手推式大功率机动喷雾机，所有设备维护良好，可正常使用。 | 看设备库存；查设备购买发票或2年以上租用合同 | 40分 |  |  |  |
| 6、配备鼠笼、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、诱蚊蝇灯（器）等有害生物监测用具。 | 查库存和购买发票 | 20分 |  |  |  |
| 7、操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。配有和人员相符的防护用具。 | 查看库存、发放记录等 | 20分 |  |  |  |
| 8、有至少1辆服务专用车辆。 | 查购车发票或2年以上租车合同 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **三、防制人员（150分）** |
| 1、管理人员和技术人员不少于2人。（企业提供为管理人员和技术人员购买海南社会保险的记录。） | 查看合同提供公司统一购买海南社保六个月以上的证明 | 40分 |  |  |  |
| 2、至少有1名技术人员具有大学专科以上学历，从事有害生物防制工作3年以上，并经专业机构培训取得培训合格证。 | 查看学历证书、职业资格证书 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 3、防制操作人员不少于4人且具有初中以上学历，其中至少1人从事有害生物防制工作2年以上，取得中级职业资格证书，至少2人取得初级职业资格证书或省协会培训合格证。（提供职业资格证书者可免提供学历证书） | 查看证书、员工工资表等 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、防制技术人员和操作人员有健康档案或健康合格证。 | 查当年体检档案或健康合格证 | 30分 |  |  |  |
| 5、全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员） | 查看培训发票、证书，培训通知等 | 45分 |  |  |  |
| 6、全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。包括培训时间、地点、参加人员、培训内容、授课教师，参加培训人员签名确认。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员） | 看培训记录表 | 35分 |  |  |  |
| 7、防制员必须是在职六个月以上的职工，与公司签订劳动合同，至少三人以上购买海南职工社保。（退休人员需提供半年以上工资表，无需提供社保凭证） | 查看劳动合同，提供公司统一购买海南社保六个月以上的证明 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **四、组织管理（210分）** |
| 1、公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。 | 查看专人管理人员名单、工资表、劳动合同等 | 20分 |  |  |  |
| 2、各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：（1）公司员工守则；（2）岗位责任制度；（3）学习培训制度；（4）劳动防护制度；（5）药械库房管理制度；（6）财务管理制度；（7）信息化管理制度。 | 查看制度和上墙情况 | 15分 |  |  |  |
| 3、蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案。方案要切合当地实际。 | 查看各类方案 | 20分 |  |  |  |
| 4、有害生物防制服务操作流程：蚊、蝇、鼠、蟑服务操作流程。 | 查看各类有害生物防制方案、操作规程、规范等 | 20分 |  |  |  |
| 5、所有器械使用指南和使用注意事项。 | 查看材料，如说明书等 | 15分 |  |  |  |
| 6、蚊、蝇、鼠、蟑各类害虫密度监测方法。（蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T 23795-2009、 GB/T 23796-2009、GB/T 23797-2009和GB/T 23798-2009进行）。方法简便易行，符合PCO实际，合理。 | 查看监测方案 | 20分 |  |  |  |
| 7、服务场所防制效果评估方法。（鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度控制水平可参照GB/T 27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T 27772-2011、GB/T 27773-2011标准）。简便易行，符合实际，方法合理。 | 查看评估方案 | 20分 |  |  |  |
| 8、预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施。（有废弃药液、包装的处理办法和安全生产方案）。 | 查看方案和处理记录 | 20分 |  |  |  |
| 9、杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。 | 查看记录资料 | 20分 |  |  |  |
| 10、有服务价格标准。合同中的服务费用不明显低于同地区平均服务价格。 | 查看收费标准、合同等 | 10分 |  |  |  |
| 11、有完善的服务质量保证制度，具体包括：（1）有明确的公司服务质量信誉；（2）设置质量监督员，由技术员或取得PCO高级职业资格的防制员担任；（3）建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；（4）具备质量控制与监督的信息化管理手段（员工档案、防制服务合同、监测记录、现场操作记录、库存管理和出入库记录等是否运用了信息化手段进行了监督、把控、管理、跟踪等）。 | 查看制度、质量控制措施和整改报告、信息化管理手段等 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **五、防制能力（260分）** |
| 1、从事有关部门许可的有害生物防制服务6个月以上。工商注册6个月以上，且经营范围涵盖有害生物防制内容。 | 查看营业执照 | 30分 |  |  |  |
| 2、具备承接蚊、蝇、鼠、蜚蠊等至少4类有害生物防制服务的能力。 | 查看业绩合同、防制方案、施工记录、对应项目资料等 | 65分 |  |  |  |
| 3、具有对服务场所的害虫密度情况及防制效果进行监测和评估的能力。 | 查看报告 | 65分 |  |  |  |
| 4、防制操作人员可运用有害生物防制的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到75%以上。 （1）能否正确操作喷雾器械 正确操作超低容量喷雾器、机动常量喷雾、电动喷雾器、喷烟机等，包括加药、启动、关机、喷雾操作等；1. 是否掌握常用药剂剂型的使用，如可湿性粉剂、超低容量制剂、水乳剂、胶悬剂、各种毒饵等；
2. 是否掌握常用药、械的使用注意事项；
3. 正确进行监测操作（粉迹法、鼠荚、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、捕蝇笼、目测法、蚊幼虫路径法等）。
 | 现场技能操作，每个防制员考一道实操题，每个防制员的题目原则上不得重复 | 100分 |  |  |  |
| 5、防制技术人员具有良好的专业背景和一定的业务能力，能基本掌握有害生物防制的理论知识，可监督与指导防制服务过程中的各个技术环节，至少1人的现场防制科目考核全部合格。技术人员笔试考核内容包括（闭卷考试）（1）重要的生态习性（生活史、习性、季节消长等）；（2）防治方法要点（超低容量、滞留喷洒、热烟雾、缓释剂使用、胶饵使用）（3）监测工具的正确使用（粉剂法、鼠荚法、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、目测法、蚊幼虫路径法等） | 现场闭卷考试 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **六、服务质量（210分）** |
| 1、防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。 | 查看现场人员 | 20分 |  |  |  |
| 2、实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。 | 查看监测报告、防制方案和作业计划 | 20分 |  |  |  |
| 3、防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。 | 查看施工记录表现场查看毒饵站 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T23795-2009、GB/T23796-2009、GB/T23797-2009和GB/T23798-2009进行。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 5、有定期的质量控制检查记录和整改记录。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 6、有项目防制效果的评价报告。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 7、近1年无防制服务重大责任事故。（新公司以实际为主）没有被质量监察部门通报；没有被媒体曝光发生重大责任事故；无伤亡事故；无污染环境事故等。 | 查看企业承诺书 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 8、设有固定服务热线电话，服务时间不少于8小时，有电话记录和处理意见。 | 查看记录 | 10分 |  |  |  |
| 9、依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。 | 查看合同 | 15分 |  |  |  |
| 10、热心参与社会公益活动。 | 查看公司相关资料 | 15分 |  |  |  |
| 11、不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。 | 查看收费标准与合同 | 10分 |  |  |  |
| 12、企业对外宣传客观、真实。 | 查看公司相关资料 | 10分 |  |  |  |
| 13、企业信用评价良好。 | 网上查询 | 10分 |  |  |  |
| 14、被服务单位和场所的鼠及害虫密度达到国家标准。鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度可参照GB/T27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T27772-2011、GB/T27773-2011标准。 | 查看不少于1个被服务单位现场 | 20分 |  |  |  |
| 15、客户对服务的满意率达到85%以上。实地走访或电话调查客户2家。 | 现场走访或电话调查 | 10分 |  |  |  |
| 16、以当地病媒抗性水平及杀虫药现场应用效果为依据使用药物和剂型。 | 查看相关资料 | 10分 |  |  |  |

评审员签名：

**附件3.2**

**《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定》评分细则**

**（B级）**

说明：

1. 必备条件是必须要达到的条件，必备条件不得分，有1项不符合要求，即为不通过资质评定。

2. 资质评定实行1000分制，得分多于或等于900分为通过评级考核；小于900分但多于或等于800分为基本通过，基本通过需要整改，即按照要求对存在的问题，整改到位并上交整改报告，再给予通过；少于800为不予通过。

3、每一条目根据存在问题的多少，酌情扣分，但被扣分数不得超过本条目的满分分数。

4、原则上B级服务能力资质评定需2名专家和1名专家助手参加。

5、现场评审结果，评审组不得将结论告知被评审企业，评审结论只能上报省协会。

**评审得分汇总表**

**被评审单位名称： 评审日期：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **扣分主要原因说明** | **得分** |
| 一、资产与场所（20分） |  |  |
| 二、药品与设施设备（150分） |  |  |
| 三、防制人员（150分） |  |  |
| 四、组织管理（210分） |  |  |
| 五、防制能力（260分） |  |  |
| 六、服务质量（210分） |  |  |
| 总分 |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **一、资产与场所（20分）** |
| 1、有公司营业执照（法人登记证）、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证。 | 查看执照证书，查询国家企业信用信息公示系统 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 2、企业经营状况良好，流动资金在100万人民币以上。一年内银行现金流不低于100万元人民币。 | 查看财务类报表 | 20分 |  |  |  |
| 3、具备固定的办公场所，面积不小于60m2。有办公室、更衣室等办公场所，办公场所有互联网环境。有办公场所的产权证明，或租用合同。 | 查看房产证、租赁合同和现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、办公室有电话机、传真机、计算机等基本办公设备。有固定办公家具，传真机可由打印机替代。 | 看实物 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、有独立的药械库房，面积不小于60m2。库房与办公场所分离，面积超过60m2；具有库房的产权证明，或租期2年以上的租用合同。 | 查看房屋产权证和租赁合同 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 6、库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。有专人管理，且持证上岗（有害生物防制员职业资格证或省协会培训合格证） | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **二、药品与设施设备（150分）** |
| 1、有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。其中，灭鼠剂不少于2种剂型，杀虫剂不少于6种剂型，物理防制器械不少于4类。 | 查实物、查药品和器械购买发票； | 40分 |  |  |  |
| 2、药品的农药登记证、生产许可证、产品标准证等证件齐备，并在保质期内。 | 查看资料和库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 3、不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂。 | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。 | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、应配备不少于6台手动喷雾器、4台机动（机动/电动）常量喷雾器、2台电动超低容量喷雾器、2台背负式超低容量喷雾器、2台手提热烟雾机、2台手推式大功率机动喷雾机，所有设备维护良好，可正常使用。 | 看设备库存；查设备购买发票或2年以上租用合同 | 40分 |  |  |  |
| 6、配备鼠笼、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、诱蚊蝇灯（器）等有害生物密度监测用具。 | 查库存和购买发票 | 20分 |  |  |  |
| 7、操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。配有和人员相符的防护用具。 | 查看库存、发放记录等 | 20分 |  |  |  |
| 8、每8名防制服务人员配备1辆服务专用车。要有2辆以上服务专用机动车，或提供服务用机动车租用合同，租期2年以上。 | 查购车发票或2年以上租车合同 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **三、防制人员（150分）** |
| 1、管理人员和技术人员不少于4人。（企业提供为管理人员和技术人员购买海南社会保险的记录。） | 查看合同提供公司统一购买海南社保六个月以上的证明 | 30分 |  |  |  |
| 2、至少1名管理人员定期接受外部管理业务培训并取得培训合格证。 | 查看培训证书 | 30分 |  |  |  |
| 3、至少有2名技术人员具有大学相关专业专科以上学历，从事有害生物防制工作5年以上，并经专业机构培训取得培训合格证。具有公共卫生类、医学类、植保类、生物类、农药、护理类、药学等专业专科以上学历，持有有害生物防制员（中级）职业资格证书证书或具备有培训能力的正规单位的培训证书。 | 查看学历证书、职业资格证书 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 1. 防制操作人员不少于10人且具有初中以上学历，其中至少3人从事有害生物防制工作3年以上；防制操作人员中至少1人取得高级职业资格证书，至少2人取得中级职业资格证书，至少3人取得初级职业资格证书或省协会培训合格证。

（提供职业资格证书者可免提供学历证书） | 查看证书、员工工资表等 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、防制技术人员和操作人员有健康档案或健康合格证。 | 查当年体检档案或健康合格证 | 30分 |  |  |  |
| 6、全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于12学时，有相关机构的培训证书。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员） | 查看培训发票、证书，培训通知等 | 30分 |  |  |  |
| 7、全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于4学时，有完整记录。包括培训时间、地点、参加人员、培训内容、授课教师，参加培训人员签名确认。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员） | 看培训记录表 | 30分 |  |  |  |
| 8、防制员必须是在职六个月以上的职工，与公司签订劳动合同，至少六人以上购买海南职工社保。（退休人员需提供半年以上工资表，无需提供社保凭证） | 查看劳动合同，提供公司统一购买海南社保六个月以上的证明 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **四、组织管理（210分）** |
| 1、公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。 | 查看专人管理人员名单、工资表、劳动合同等 | 20分 |  |  |  |
| 2、各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：（1）公司员工守则；（2）岗位责任制度；（3）学习培训制度；（4）劳动防护制度；（5）药械库房管理制度；（6）财务管理制度；（7）信息化管理制度。 | 查看制度和上墙情况 | 15分 |  |  |  |
| 1. 蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案。

方案要切合当地实际。 | 查看各类方案 | 20分 |  |  |  |
| 4、有害生物防制服务操作流程：蚊、蝇、鼠、蟑服务操作流程。 | 查看各类有害生物防制方案、操作规程、规范等 | 20分 |  |  |  |
| 5、所有器械使用指南和使用注意事项。 | 查看材料，如说明书等 | 15分 |  |  |  |
| 6、蚊蝇鼠蟑各类害虫密度监测方法。（蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T 23795-2009、 GB/T 23796-2009、GB/T 23797-2009和GB/T 23798-2009进行）。方法简便易行，符合PCO实际，合理。 | 查看监测方案 | 20分 |  |  |  |
| 7、服务场所防制效果评估方法。（鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度控制水平可参照GB/T 27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T 27772-2011、GB/T 27773-2011标准）。简便易行，符合实际，方法合理。 | 查看评估方案 | 20分 |  |  |  |
| 8、预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；（有废弃药液、包装的处理办法和安全生产方案）。 | 查看方案和处理记录 | 20分 |  |  |  |
| 9、杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。 | 查看记录资料 | 20分 |  |  |  |
| 10、有服务价格标准。合同中的服务费用不明显低于同地区平均服务价格。 | 查看收费标准、合同等 | 10分 |  |  |  |
| 11、有完善的服务质量保证制度，具体包括：（1）有明确的公司服务质量信誉；（2）设置质量监督员，由技术员或取得PCO高级职业资格的防制员担任；（3）建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；（4）具备质量控制与监督的信息化管理手段（员工档案、防制服务合同、监测记录、现场操作记录、库存管理和出入库记录等是否运用了信息化手段进行了监督、把控、管理、跟踪等）。 | 查看制度、质量控制措施和整改报告、信息化管理手段等 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **五、防制能力（260分）** |
| 1、从事有关部门许可的有害生物防制服务1年以上。工商注册1年以上，且经营范围涵盖有害生物防制内容。 | 查看营业执照 | 10分 |  |  |  |
| 2、近1年的有害生物防制服务营业额每年不少于200万元人民币。前1年度财务报表中防制服务营业额达到或超过200万元人民币，且前一年度合同总额达到或超过200万元人民币。 | 查看财务报表 、合同 | 30分 |  |  |  |
| 3、具备承接蚊、蝇、鼠、蜚蠊、臭虫和蚂蚁等至少6类有害生物防制服务的能力。 | 查看业绩合同、防制方案、施工记录、对应项目资料等 | 35分 |  |  |  |
| 4、具备从事二星级以上（含二星级）宾馆（饭店）、中低档写字楼、中小型餐饮店、招待所、商场、超市、食品加工制售店、一般企事业单位、外环境等9类不同类型场所与环境的有害生物防制服务的能力。 | 查看业绩合同、施工记录等 | 35分 |  |  |  |
| 5、能够对服务场所的害虫密度情况及防制效果进行全面监测与评估。 | 查看报告 | 30分 |  |  |  |
| 6、防制操作人员能较为熟练地运用有害生物防制的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到80%以上。（1）能否正确操作喷雾器械 正确操作超低容量喷雾器、机动常量喷雾、电动喷雾器、喷烟机等，包括加药、启动、关机、喷雾操作等；1. 是否掌握常用药剂剂型的使用，如可湿性粉剂、超低容量制剂、水乳剂、胶悬剂、各种毒饵等；
2. 是否掌握常用药、械的使用注意事项；
3. 正确进行监测操作（粉迹法、鼠荚、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、捕蝇笼、目测法、蚊幼虫路径法等）。
 | 现场技能操作，每个防制员考一道实操题，每个防制员的题目原则上不得重复 | 60分 |  |  |  |
| 7、防制技术人员具有良好的专业背景、较强的业务能力和一定的实际经验，熟知掌握有害生物防制的理论知识，了解国内外有关防制新技术、新方法、新药械，能承担对防制操作人员的培训，有效监督与指导防制服务过程中的各个技术环节，至少2人现场防制科目考核全部合格。技术人员笔试考核内容包括（闭卷考试）（1）重要的生态习性（生活史、习性、季节消长等）；（2）防治方法要点（超低容量、滞留喷洒、热烟雾、缓释剂使用、胶饵使用等）（3）监测工具的正确使用（粉剂法、鼠荚法、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、目测法、蚊幼虫路径法等） | 现场闭卷考试 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 8、防制技术人员能对蚊、蝇、鼠、蜚蠊中两种以上类别的常见种类进行形态鉴定。 | 现场鉴别并描述形态特征 | 30分 |  |  |  |
| 9.具有各种媒介传染病流行时病媒防制能力。 | 查看合同、防制方案和施工记录等 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **六、服务质量（210分）** |
| 1、防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。 | 查看现场人员 | 20分 |  |  |  |
| 2、实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。 | 查看监测报告、防制方案和作业计划 | 20分 |  |  |  |
| 3、防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。 | 查看施工记录表现场查看毒饵站 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T23795-2009、GB/T23796-2009、GB/T23797-2009和GB/T23798-2009进行。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 5、有定期的质量控制检查记录和整改记录。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 6、有项目防制效果的评价报告。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 7、近2年无防制服务重大责任事故。（新公司以实际为主）没有被质量监察部门通报；没有被媒体曝光发生重大责任事故；无伤亡事故；无污染环境事故等。 | 查看企业承诺书 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 8、设有固定服务热线电话，服务时间不少于12小时，有电话记录和处理意见。 | 查看记录 | 10分 |  |  |  |
| 9、依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。 | 查看合同 | 15分 |  |  |  |
| 10、热心参与社会公益活动。 | 查看公司相关资料 | 15分 |  |  |  |
| 11、不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。 | 查看收费标准与合同 | 10分 |  |  |  |
| 12、企业对外宣传客观、真实。 | 查看公司相关资料 | 10分 |  |  |  |
| 13.企业信用评价良好。 | 网上查询 | 10分 |  |  |  |
| 14.被服务单位和场所的鼠及害虫密度达到国家标准。鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度可参照GB/T27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T27772-2011、GB/T27773-2011标准。 | 查看不少于2个被服务单位现场 | 20分 |  |  |  |
| 15、客户对服务的满意率达到90%以上。实地走访或电话调查客户2-3家。 | 现场走访或电话调查 | 10分 |  |  |  |
| 16、以当地病媒抗性水平及杀虫药现场应用效果为依据使用药物和剂型。 | 查看相关资料 | 10分 |  |  |  |

评审员签名：

附件3.3

**《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定》评分细则**

**（A级）**

说明：

1. 必备条件是必须要达到的条件，必备条件不得分，有1项不符合要求，即为不通过资质评定。

2. 资质评定实行1000分制，得分多于或等于900分为通过评级考核；小于900分但多于或等于800分为基本通过，基本通过需要整改，即按照要求对存在的问题，整改到位并上交整改报告，再给予通过；少于800为不予通过。

3、每一条目根据存在问题的多少，酌情扣分，但被扣分数不得超过本条目的满分分数。

4、原则上A级服务能力资质评定需3名专家和1名专家助手参加。

5、现场评审结果，评审组不得将结论告知被评审企业，评审结论只能上报省协会。

**评审得分汇总表**

**被评审单位名称： 评审日期：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **扣分主要原因说明** | **得分** |
| 一、资产与场所（20分） |  |  |
| 二、药品与设施设备（150分） |  |  |
| 三、防制人员（150分） |  |  |
| 四、组织管理（210分） |  |  |
| 五、防制能力（260分） |  |  |
| 六、服务质量（210分） |  |  |
| 总分 |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **一、资产与场所（20分）** |
| 1、有公司营业执照（法人登记证）、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证。 | 查看执照证书，查询国家企业信用信息公示系统 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 2、企业经营状况良好，流动资金在300万人民币以上。一年内银行现金流不低于300万元人民币。 | 查看财务类报表 | 20分 |  |  |  |
| 3、具备固定的办公场所，面积不小于100m2。有办公室、会议室、配药室、更衣室等工作场所，办公场所有互联网环境。有办公场所的产权证明，或租用合同。 | 查看房产证、租赁合同和现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、办公室有电话机、传真机、计算机等基本办公设备。有固定办公家具，传真机可由打印机替代。 | 看实物 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、配药室有操作台和配有烧杯、量筒、量杯等必要的配药器具。 | 查看配药室现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 6、有独立的药械库房，面积不小于80m2。库房与办公场所分离，面积超过80m2；具有库房的产权证明，或租期2年以上的租用合同。 | 查看房屋产权证和租赁合同 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 1. 库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。

有专人管理，且持证上岗（提供有害生物防制员职业资格证或省协会培训合格证） | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **二、药品与设施设备（150分）** |
| 1、有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。其中，灭鼠剂不少于3种剂型，杀虫剂不少于8种剂型，物理防制器械不少于4类。 | 查实物、查药品和器械购买发票 | 40分 |  |  |  |
| 2、药品的农药登记证、生产许可证、产品标准证等证件齐备，并在保质期内。 | 查看资料和库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 3、不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂。 | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。 | 查看库房现场 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、应配备不少于10台手动喷雾器、5台机动（机动/电动）常量喷雾器、3台电动超低容量喷雾器、3台背负式超低容量喷雾器、3台热烟雾机、3台手推式大功率机动喷雾机、1台车载超低容量喷雾机。所有设备维护良好，可正常使用。 | 看设备库存；查设备购买发票或2年以上租用合同 | 40分 |  |  |  |
| 6、配备鼠笼、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、诱蚊蝇灯（器）等有害生物密度监测用具。 | 查库存和购买发票 | 20分 |  |  |  |
| 7、操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。配有和人员相符的防护用具。 | 查看库存、发放记录等 | 20分 |  |  |  |
| 8、每8名防制服务人员配备1辆服务专用车。要有3辆以上服务专用机动车，或提供服务用机动车租用合同，租期2年以上。 | 查购车发票或2年以上租车合同 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **三、防制人员（150分）** |
| 1、管理人员和技术人员不少于6人。（企业提供为管理人员和技术人员购买海南社会保险的记录）。 | 查看合同提供公司统一购买海南社保六个月以上的证明 | 30分 |  |  |  |
| 2、至少1名管理人员定期接受外部管理业务培训并取得培训合格证。 | 查看培训证书 | 30分 |  |  |  |
| 3、至少有3名技术人员具有大学相关专业专科以上学历，从事有害生物防制工作5年以上，并经专业机构培训取得培训合格证。具有公共卫生类、医学类、植保类、生物类、农药、护理类、药学等专业专科以上学历，持有有害生物防制员（高级）职业资格证书证书或具备有培训能力的正规单位的培训证书。 | 查看学历证书、职业资格证书 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 防制操作人员不少于20人且具有高中以上学历，其中至少5人从事有害生物防制工作3年以上；防制操作人员中至少2人取得高级职业资格证书，至少4人取得中级职业资格证书，至少10人取得初级职业资格证书或省协会培训合格证。（提供职业资格证书者可免提供学历证书） | 查看证书、员工工资表等 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 5、防制技术人员和操作人员有健康档案或健康合格证。 | 查当年体检档案或健康合格证 | 30分 |  |  |  |
| 6、全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于16学时，有相关机构的培训证书。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员） | 查看培训发票、证书，培训通知等 | 30分 |  |  |  |
| 7、全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于4学时，有完整记录。包括培训时间、地点、参加人员、培训内容、授课教师，参加培训人员签名确认。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员） | 看培训记录表 | 30分 |  |  |  |
| 8、防制员必须是在职六个月以上的职工，与公司签订劳动合同，至少十人以上购买海南职工社保。退休人员需提供半年以上工资表，无需提供社保凭证。 | 查看劳动合同，提供公司统一购买海南社保六个月以上的证明 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **四、组织管理（210分）** |
| 1、公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门和相应管理人员。 | 查看专人管理人员名单、工资表、劳动合同等 | 20分 |  |  |  |
| 2、各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有：（1）公司员工守则；（2）岗位责任制度；（3）学习培训制度；（4）劳动防护制度；（5）药械库房管理制度；（6）财务管理制度；（7）信息化管理制度。 | 查看制度和上墙情况 | 15分 |  |  |  |
| 3、蚊、蝇、鼠、蟑等各类害虫不同场所的防制方案，方案要切合当地实际。 | 查看各类方案 | 20分 |  |  |  |
| 4、有害生物防制服务操作流程；有各种病媒生物防治的方案。蚊、蝇、鼠、蟑服务操作流程；其它有害生物防制服务操作流程等； | 查看各类有害生物防制方案、操作规程、规范等 | 20分 |  |  |  |
| 5、所有器械使用指南和使用注意事项。 | 查看材料，如说明书等 | 15分 |  |  |  |
| 6、有蚊、蝇、鼠、蟑及其它害虫的密度监测方法。（蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T 23795-2009、 GB/T 23796-2009、GB/T 23797-2009和GB/T 23798-2009进行）。方法简便易行，符合PCO实际，合理。 | 查看监测方案 | 20分 |  |  |  |
| 7、有服务场所防制效果评估方法。（鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度控制水平可参照GB/T 27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T 27772-2011、GB/T 27773-2011标准）。简便易行，符合实际，方法合理。 | 查看评估方案 | 20分 |  |  |  |
| 8、预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施；（有废弃药液、包装的处理办法和安全生产方案）。 | 查看方案和处理记录 | 20分 |  |  |  |
| 9、杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。 | 查看记录资料 | 20分 |  |  |  |
| 10、有服务价格标准。合同中的服务费用不明显低于同地区平均服务价格。 | 查看收费标准、合同等 | 10分 |  |  |  |
| 11、有完善的服务质量保证制度，具体包括：（1）有明确的公司服务质量信誉；（2）设置质量监督员，由技术员或取得PCO高级职业资格的防制员担任；（3）建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；（4）具备质量控制与监督的信息化管理手段（员工档案、防制服务合同、监测记录、现场操作记录、库存管理和出入库记录等是否运用了信息化手段进行了监督、把控、管理、跟踪等）。 | 查看制度、质量控制措施和整改报告、信息化管理手段等 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **五、防制能力（260分）** |
| 1、从事有关部门许可的有害生物防制服务1年以上。工商注册1年以上，且经营范围涵盖有害生物防制内容。 | 查看营业执照 | 10分 |  |  |  |
| 2、近1年的有害生物防制服务营业额每年不少于500万元人民币。前1年度财务报表中防制服务营业额达到或超过500万元人民币，且前一年度合同总额达到或超过500万元人民币。 | 查看财务报表 、合同 | 30分 |  |  |  |
| 3、具备承接蚊、蝇、鼠、蜚蠊、蚂蚁、跳蚤、臭虫、蜱虫等至少8类有害生物防制服务的能力。 | 查看业绩合同、防制方案、施工记录、对应项目资料等 | 35分 |  |  |  |
| 4、具备从事四星级以上（含四星级）宾馆（饭店）、高档写字楼、大中型餐饮店、食品加工厂、医院、学校、商场、娱乐场所，下水道，外环境等10类不同类型场所与环境的有害生物防制服务的能力。 | 查看业绩合同、施工记录等 | 35分 |  |  |  |
| 5、能够对服务场所的害虫密度情况及防制效果进行全面监测与评估。 | 查看报告 | 30分 |  |  |  |
| 6、防制操作人员能较为熟练地运用有害生物防制的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到90%以上。（1）能否正确操作喷雾器械 正确操作超低容量喷雾器、机动常量喷雾、电动喷雾器、喷烟机等，包括加药、启动、关机、喷雾操作等；1. 是否掌握常用药剂剂型的使用，如可湿性粉剂、超低容量制剂、水乳剂、胶悬剂、各种毒饵等；
2. 是否掌握常用药、械的使用注意事项；
3. 正确进行监测操作（粉迹法、鼠荚、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、捕蝇笼、目测法、蚊幼虫路径法等）。
 | 现场技能操作，每个防制员考一道实操题，每个防制员的题目原则上不得重复 | 60分 |  |  |  |
| 7、防制技术人员具有良好的专业背景、较强的业务能力和相当的实际经验，不仅熟知并掌握有害生物防制的理论知识，而且能及时跟踪了解国内外有关防制新技术、新方法、新药械，能承担对防制操作人员的培训，有效监督与指导防制服务过程中的各个技术环节，至少3人现场防制科目考核全部合格。技术人员笔试考核内容包括（闭卷考试）（1）重要的生态习性（生活史、习性、季节消长等）；（2）防治方法要点（超低容量、滞留喷洒、热烟雾、缓释剂使用、胶饵使用等）（3）监测工具的正确使用（粉剂法、鼠荚法、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、目测法、蚊幼虫路径法等） | 现场闭卷考试 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 8、A级技术人员需具备一定的常见蚊、蝇、鼠、蟑形态鉴定能力。（建立蚊、蝇、鼠、蟑标本各2个品种以上） | 现场鉴别并描述形态特征 | 30分 |  |  |  |
| 9、具有各种媒介传染病流行时病媒防制能力。 | 查看合同、防制方案和施工记录等 | 30分 |  |  |  |

评审员签名：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查项目及指标** | **检查方法** | **分值** | **应扣分** | **得分** | **缺项与不合格情况记录** |
| **六、服务质量（210分）** |
| 1、防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。 | 查看现场人员 | 20分 |  |  |  |
| 2、实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。 | 查看监测报告、防制方案和作业计划 | 20分 |  |  |  |
| 3、防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。 | 查看施工记录表现场查看毒饵站 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 4、实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T23795-2009、GB/T23796-2009、GB/T23797-2009和GB/T23798-2009进行。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 5、有定期的质量控制检查记录和整改记录。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 6、有项目防制效果的评价报告。 | 查看报告 | 20分 |  |  |  |
| 7、近2年无防制服务重大责任事故。（新公司以实际为主）。没有被质量监察部门通报；没有被媒体曝光发生重大责任事故；无伤亡事故；无污染环境事故等。 | 查看企业承诺书 | 必备条件 | 不达标不能申请该级别 |  |  |
| 8、设有固定的24小时服务热线电话，对来电的咨询或投诉，能认真解答和记录，对调查核实的问题能够予以及时整改解决。 | 查看记录 | 10分 |  |  |  |
| 9、依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。 | 查看合同 | 10分 |  |  |  |
| 10、热心参与社会公益活动。 | 查看公司相关资料 | 10分 |  |  |  |
| 11、不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。 | 查看收费标准与合同 | 10分 |  |  |  |
| 12、企业对外宣传客观、真实。 | 查看公司相关资料 | 10分 |  |  |  |
| 13、企业信用评价良好。 | 网上查询 | 10分 |  |  |  |
| 14、被服务单位和场所的鼠及害虫密度达到国家标准。鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度可参照GB/T27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T27772-2011、GB/T27773-2011标准。 | 查看不少于3个被服务单位现场 | 20分 |  |  |  |
| 15、客户对服务的满意率达到90%以上。实地走访或电话调查客户3-4家。 | 现场走访或电话调查 | 10分 |  |  |  |
| 16、参加媒介传染病防制活动且表现良好。 | 查看公司相关资料 | 10分 |  |  |  |
| 17、以当地病媒抗性水平及杀虫药现场应用效果为依据使用药物和剂型。 | 查看相关资料 | 10分 |  |  |  |

评审员签名：