

# 《海南省有害生物防制服务机构服务能力资质评定》

## C 级评分细则（2023 版）

说明：

1. 必备条件是必须要达到的条件，必备条件不得分，有 1 项不符合要求，即为不通过资质评定。
2. 资质评定实行 1000 分制，得分多于或等于 900 分为通过评级考核；小于 900 分但多于或等于 800 分为基本通过，基本通过需要整改，即按照要求对存在的问题，整改到位并上交整改报告，再给予通过；少于 800 分为不予通过。
3. 每一条目根据存在问题的多少，酌情扣分，但被扣分数不得超过本条目的满分分数。
4. 原则上 C 级服务能力资质评定需 2 名专家参加。
5. 现场评审结果，评审组不得将结论告知被评审企业，评审结论只能上报省协会。

### 评审得分汇总表

被评审单位名称：

评审日期：

评审内容	扣分主要原因说明	得分
一、资产与场所（20分）		
二、药品与设施设备（150分）		
三、防制人员（150分）		
四、组织管理（210分）		
五、防制能力（260分）		
六、服务质量（210分）		
总分		

评审员签名：

检查项目及指标	检查方法	分值	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录
<b>一、资产与场所（20分）</b>					
1、有公司营业执照（法人登记证）、税务登记证、组织机构代码证或统一社会信用代码证。	查看执照证书，查询国家企业信用信息公示系统	必备条件	不达标不能申请该级别		
2、企业经营状况良好，流动资金有保障。	查看财务类报表	20分			
3、具备固定的办公场所，面积不小于40m <sup>2</sup> 。办公场有互联网环境。有办公场所的产权证明，或租用合同。	查看房产证、租赁合同和现场	必备条件	不达标不能申请该级别		
4、办公室有电话机、传真机、计算机等基本办公设备。有固定办公家具，传真机可由打印机替代。	看实物	必备条件	不达标不能申请该级别		
5、有独立的药械库房，面积不小于30m <sup>2</sup> 。库房与办公场所分离，面积超过30m <sup>2</sup> ；具有库房的产权证明，或租期2年以上的租用合同。	查看房屋产权证和租赁合同	必备条件	不达标不能申请该级别		
6、库房布局合理，鼠药和监测工具与杀虫剂分室存放；药库有防火、防盗、防水、通风等安全设备；有货架，药物离墙离地放置；药械分类摆放整齐、有序。有专人管理，且持证上岗（有害生物防制员职业资格证书或省协会培训合格证）	查看库房现场	必备条件	不达标不能申请该级别		

评审员签名：

检查项目及指标	检查方法	分值	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录
<b>二、药品与设施设备（150分）</b>					
1、有适合不同场所和环境使用的杀虫灭鼠药剂与器械。其中，灭鼠剂不少于2种剂型，杀虫剂不少于4种剂型，物理防制器械不少于3类。	查实物、查药品和器械购买发票	40分			
2、药品的农药登记证、生产许可证、产品标准证等证件齐备，并在保质期内。	查看资料和库房现场	必备条件	不达标不能申请该级别		
3、不购买及使用国家禁用的药品和假冒劣质药物，在防制服务中不使用私自混配的药剂。	查看库房现场	必备条件	不达标不能申请该级别		
4、药品进货渠道正规，有规范、完整的药品进出记录，药品台账与药品相符。	查看库房现场	必备条件	不达标不能申请该级别		
5、应配备不少于4台手动喷雾器、2台机动（机动/电动）常量喷雾器、1台电动超低容量喷雾器、1台背负式超低容量喷雾器、1台手提热烟雾机、1台手推式大功率机动喷雾机，所有设备维护良好，可正常使用。	看设备库存；查设备购买发票或2年以上租用合同	40分			
6、配备鼠笼、粘鼠板、粘蟑纸、粘蝇条、诱蝇笼、诱蚊蝇灯（器）等有害生物监测用具。	查库存和购买发票	20分			
7、操作人员配有不同季节穿着的工作服、工作帽、工作鞋，防护口罩（面具）、护眼镜、手套等个人防护用品，以及操作常用器具。 配有和人员相符的防护用具。	查看库存、发放记录等	20分			
8、有至少1辆服务专用车辆。	查购车发票或2年以上租车合同	30分			

评审员签名：

检查项目及指标	检查方法	分值	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录
<b>三、防制人员（150分）</b>					
1、技术负责人应具有相关专业大专以上学历或有害生物防制员中级或以上职业技能资格证书（省人力资源和社会保障部门认可，官网可查）。	查看学历证书、职业资格证书	必备条件	不达标不能申请该级别		
2、防制操作人员不少于4人且具有初中以上学历，并取得省协会培训合格证，至少有1人具有有害生物防制员初级职业资格证书。	查看证书、员工工资表等	必备条件	不达标不能申请该级别		
3、防制技术人员和操作人员有健康档案或健康合格证。	查当年体检档案或健康合格证	40分			
4、全体人员每年接受专业机构组织的继续教育学习不少于8学时，有相关机构的培训证书。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员）	查看培训发票、证书，培训通知等	60分			
5、全体人员每月参加企业内部员工继续教育学习不少于2学时，有完整记录。包括培训时间、地点、参加人员、培训内容、授课教师，参加培训人员签名确认。（主要查看管理人员、技术人员和操作人员）	看培训记录表	50分			
6、技术负责人和防制员必须是在职六个月以上的职工，与公司签订劳动合同，并购买海南职工社保（提供公司申报资质前一年内连续六个月以上统一购买社保的证明）。	查看劳动合同，提供公司统一购买海南社保六个月以上的证明	必备条件	不达标不能申请该级别		

评审员签名：

检查项目及指标	检查方法	分值	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录
<b>四、组织管理（210分）</b>					
1、公司组织机构健全，设有人力资源、财务、质量控制、药品采购、库房管理、信息资料管理等相对独立的部门或相应管理人员。	查看专人管理人员名单、工资表、劳动合同等	20分			
2、各项管理规章制度健全，有关要求明确具体，内部管理基本制度至少有： （1）公司员工守则；（2）岗位责任制度；（3）学习培训制度；（4）劳动防护制度；（5）药械库房管理制度；（6）财务管理制度；（7）信息化管理制度。	查看制度和上墙情况	15分			
3、蚊蝇鼠蟑等各类害虫不同场所的防制方案。 方案要切合当地实际。	查看各类方案	20分			
4、有害生物防制服务操作流程： 蚊、蝇、鼠、蟑服务操作流程。	查看各类有害生物防制方案、操作规程、规范等	20分			
5、所有器械使用指南和使用注意事项。	查看材料，如说明书等	15分			
6、蚊、蝇、鼠、蟑各类害虫密度监测方法。（蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照 GB/T 23795-2009、GB/T 23796-2009、GB/T 23797-2009 和 GB/T 23798-2009 进行）。 方法简便易行，符合 PCO 实际，合理。	查看监测方案	20分			
7、服务场所防制效果评估方法。（鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度控制水平可参照 GB/T 27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T 27772-2011、GB/T 27773-2011 标准）。 简便易行，符合实际，方法合理。	查看评估方案	20分			
8、预防杀虫、灭鼠药剂污染环境处理措施。（有废弃药液、包装的处理办法和安全生产方案）。	查看方案和处 理记录	20分			
9、杀虫剂、灭鼠剂稀释、配制操作规范。	查看记录资料	20分			
10、有服务价格标准。 合同中的服务费用不明显低于同地区平均服务价格。	查看收费标准、合同等	10分			
11、有完善的服务质量保证制度，具体包括： （1）有明确的公司服务质量信誉；	查看制度、质量控制措施和整改报告、信息化管理手段	30分			

<p>(2) 设置质量监督员，由技术员或取得PCO中级职业资格的防制员担任；</p> <p>(3) 建立服务质量责任制，有完善质控措施，含质量监督检查内容、频率、记录和跟踪整改等要求；</p> <p>(4) 具备质量控制与监督的信息化管理手段（员工档案、防制服务合同、监测记录、现场操作记录、库存管理和出入库记录等是否运用了信息化手段进行了监督、把控、管理、跟踪等）。</p>	等				
--	---	--	--	--	--

评审员签名：

检查项目及指标	检查方法	分值	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录
<b>五、防制能力（260分）</b>					
1、从事有关部门许可的有害生物防制服务6个月以上。 工商注册6个月以上，且经营范围涵盖有害生物防制内容。	查看营业执照	30分			
2、具备承接蚊、蝇、鼠、蜚蠊等至少4类有害生物防制服务的能力。	查看业绩合同、防制方案、施工记录、对应项目资料等	65分			
3、具有对服务场所的害虫密度情况及防制效果进行监测和评估的能力。	查看报告	65分			
4、防制操作人员可运用有害生物防制的基本知识与技能进行操作，现场技能操作科目考核合格率达到75%以上。 (1) 能否正确操作喷雾器械 正确操作超低容量喷雾器、机动常量喷雾、电动喷雾器、喷烟机等，包括加药、启动、关机、喷雾操作等； (2) 是否掌握常用药剂剂型的使用，如可湿性粉剂、超低容量制剂、水乳剂、胶悬剂、各种毒饵等； (3) 是否掌握常用药、械的使用注意事项； (4) 正确进行监测操作（粉迹法、鼠粪、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、捕蝇笼、目测法、蚊幼虫路径法等）。	现场技能操作，每个防制员考一道实操题，每个防制员的题目原则上不得重复	100分			
5、防制技术人员具有良好的专业背景和一定的业务能力，能基本掌握有害生物防制的理论知识，可监督与指导防制服务过程中的各个技术环节，至少1人的现场防制科目考核全部合格。 技术人员笔试考核内容包括（闭卷考试） (1) 重要的生态习性（生活史、习性、季节消长等）；(2) 防治方法要点（超低容量、滞留喷洒、热烟雾、缓释剂使用、胶饵使用）(3) 监测工具的正确使用（粉剂法、鼠粪法、粘鼠板、粘蟑板、粘蝇条、目测法、蚊幼虫路径法等）	现场闭卷考试	<b>必备条件</b>	不达标不能申请该级别		

评审员签名：

检查项目及指标	检查方法	分值	应扣分	得分	缺项与不合格情况记录
<b>六、服务质量（210分）</b>					
1、防制技术人员和操作人员持证上岗，着装规范，达到防护要求。服务过程中主动向客户介绍有关防制知识及注意事项，耐心解答客户提出的问题。	查看现场人员	20分			
2、实施防制前，要对服务场所的害虫密度进行监测，有规范的监测记录，并根据监测结果制订防制方案和作业计划。	查看监测报告、防制方案和作业计划	20分			
3、防制过程中，防制员能严格按制定的防制方案和操作规程进行防制，有服务记录，内容包括：防制虫种、防制场所、防制方法、所用药物及器械、使用浓度与剂量、施药面积及客户意见等。灭鼠毒饵站等设施有编号、有警示标识。	查看施工记录表 现场查看毒饵站	<b>必备条件</b>	不达标不能申请该级别		
4、实施防制后，定期对服务场所的害虫密度及防制效果进行监测与评估，有规范的监测记录表。蜚蠊、蝇类、蚊虫和鼠类的密度监测方法可参照GB/T23795-2009、GB/T23796-2009、GB/T23797-2009和GB/T23798-2009进行。	查看报告	20分			
5、有定期的质量控制检查记录和整改记录。	查看报告	20分			
6、有项目防制效果的评价报告。	查看报告	20分			
7、近1年无防制服务重大责任事故。（新公司以实际为主） 没有被质量监察部门通报；没有被媒体曝光发生重大责任事故；无伤亡事故；无污染环境事故等。	查看企业承诺书	<b>必备条件</b>	不达标不能申请该级别		
8、设有固定服务热线电话，服务时间不少于8小时，有电话记录和处理意见。	查看记录	10分			
9、依照《中华人民共和国合同法》等相关法规与客户签订服务合同，明确双方责任和义务。	查看合同	15分			
10、热心参与社会公益活动。	查看公司相关资料	15分			
11、不以压低价格等不正当竞争手段取得客户。	查看收费标准与合同	10分			
12、企业对外宣传客观、真实。	查看公司相关资料	10分			

13、企业信用评价良好。	网上查询	10分			
14、被服务单位和场所的鼠及害虫密度达到国家标准。鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊密度可参照GB/T27770-2011、GB/T27771-2011、GB/T27772-2011、GB/T27773-2011标准。	查看不少于1个被服务单位现场	20分			
15、客户对服务的满意率达到85%以上。实地走访或电话调查客户2家。	现场走访或电话调查	10分			
16、以当地病媒抗性水平及杀虫药现场应用效果为依据使用药物和剂型。	查看相关资料	10分			

评审员签名：